

Presse-Information

30. Oktober 2023

traffiQ
Lokale Nahverkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH
Unternehmenskommunikation

Stiftstraße 9-17
60313 Frankfurt am Main
Tel.: 069 212-26893
presse@traffiQ.de | www.traffiQ.de

Die Verkehrsinsel schließt am 31. Oktober

Serviceangebot im nahegelegenen VGF-Ticketcenter

Die RMV-Mobilitätszentrale „Verkehrsinsel“ an der Frankfurter Hauptwache schließt am 31. Oktober 2023. Damit reagiert die städtische Nahverkehrsgesellschaft traffiQ auf die geänderten Kundenanforderungen, hin zu digitalen Vertriebskanälen, und macht Platz für Neues. Als Verkaufs- und Beratungsstelle empfiehlt sich für die Fahrgäste das nur eine Etage tiefer gelegene Ticketcenter der VGF in der Hauptwache-Passage sowie die Online Vertriebskanäle der VGF.

Das Gebäude im Herzen Frankfurts soll voraussichtlich ab Anfang 2024 vom Klimareferat genutzt werden. Das Klimareferat der Stadt Frankfurt am Main unterstützt Menschen und Unternehmen in Frankfurt am Main dabei, in Sachen Klimaschutz und Klimawandel verantwortlich zu handeln und steht ihnen mit Expertenrat für Projekte als Ansprechpartner zur Verfügung.

Weiterhin viele Beratungsangebote – auch persönlich

Bereits seit einigen Jahren war ein Rückgang der Beratungsanfragen deutlich spürbar. Grund hierfür ist eine Hinwendung der Fahrgäste zu digitalen Informationsmöglichkeiten wie beispielsweise rmv-frankfurt.de und vgf-ffm.de. Ergänzend dazu besteht die Möglichkeit, online unter vgf-ffm.de/termine ein Beratungsgespräch – telefonisch oder vor Ort im TicketCenter Hauptwache – zu vereinbaren. Auch das RMV-Servicetelefon unter 069 24 24 80 24 steht den Fahrgästen bei Fragen täglich und rund um die Uhr zur Verfügung.

VGF-Ticket-Abos können online unter meine.vgf-ffm.de erworben werden. Wer seine Tickets vor Ort erwerben möchte, hat außer den VGF-Ticketcentern in Haupt- und Konstablerwache die Möglichkeit, einen der VGF-TicketShops aufzusuchen, die sich über das ganze Stadtgebiet verteilen. Eine Übersicht findet sich unter vgf-ffm.de/ticketshops.

Um die Fahrgäste bei der Umstellung auf digitale Vertriebs- und Auskunftssysteme zu unterstützen, bietet die städtische Nahverkehrsgesellschaft traffiQ unter dem Motto „Stressfrei durch den Verkehr“ Veranstaltung für Seniorinnen und Senioren in Kooperation mit verschiedenen Partnern an. Informationen dazu finden sich unter rmv-frankfurt.de. Ergänzt wird das Angebot durch die Schulberatung von traffiQ. Informationen hierzu finden sich online unter www.traffiQ.de.